

Zmluva o poskytovaní doručovacej služby elektronickej faktúry
a
všeobecné obchodné podmienky pre právnické osoby a pre fyzické osoby podnikateľov
uzavreté na doméne www.postarflowis.sk

I. Úvodné ustanovenia

1. Táto zmluva a všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní doručovacej služby elektronickej faktúry (ďalej aj ako „zmluva“) uzavretej na diaľku medzi spoločnosťou Flowis, s. r. o. ako poskytovateľom služieb a právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom ako zákazníkom.
2. Poskytovateľom služieb je spoločnosť **Flowis, s. r. o.**, sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 50 015 168, zápis v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 107163/B, emailová adresa: info@flowis.com, telefónne číslo: +421 907 298 107.
3. Zákazníkom je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá sa zaregistrovala na doméne www.postarflowis.sk.
4. Poskytovateľ služieb je certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby podľa ustanovenia § 76a zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a je zapísaný v zozname certifikovaných poskytovateľov doručovacej služby pre elektronickú fakturáciu pôsobiacich na území SR vedenom Finančnou správou Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ služieb vyvinul aplikáciu „*Digitálny poštár Flowis*“, ktorá poskytuje služby zasielania a doručovania elektronických faktúr podľa zákona o dani z pridanej hodnoty. Poskytovateľ služieb je vykonávateľom majetkových práv a je oprávnený udeľovať súhlas tretím osobám na použitie služieb s názvom „*Digitálny poštár Flowis*“ na doméne www.postarflowis.sk.

II. Predmet zmluvy

1. Na základe zmluvy o poskytovaní služieb sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť doručovaciu službu v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a zaväzuje sa zabezpečiť zasielanie a doručovanie elektronických faktúr alebo iba doručovanie elektronických faktúr. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytovanie doručovacej služby. Rozsah poskytovaných služieb je uvedený v cenníku jednotlivých úrovní služieb na doméne www.postarflowis.sk/cennik.
2. Poskytovateľ služieb udeľuje zákazníkovi súhlas na použitie služieb s názvom „*Digitálny poštár Flowis*“ na doméne www.postarflowis.sk.
3. Zákazník je oprávnený používať služby v rozsahu funkcionalít, ktoré majú služby v čase používania. Zákazník berie na vedomie, že funkcionality služieb môžu byť počas používania upravované, dopĺňané, menené alebo prispôbované a súhlasí s tým.
4. Zmluva o poskytovaní služieb je uzavretá registráciou účtu zákazníka na doméne www.postarflowis.sk.
5. Zmluva o poskytovaní služieb je zároveň licenčnou zmluvou v rozsahu, v ktorom sa aplikácia poskytovateľa služieb považuje za autorské dielo. Poskytovateľ služieb udeľuje zákazníkovi súhlas na použitie služieb spôsobom nevyhnutným na dosiahnutie účelu zmluvy v súlade s účelom a jej dostupnými funkcionalitami. Poskytovateľ udeľuje súhlas na použitie služieb v neobmedzenom

rozsahu, pričom odplata za udelenie licencie je zahrnutá v cene služieb. Licencia sa udeľuje na dobu trvania tejto zmluvy.

6. Zákazník vyhlasuje, že osoba, ktorá zaregistrovala zákazníka na doméne www.postarflowis.sk alebo osoba, ktorá sa prihlasuje do účtu zákazníka, je oprávnená konať v mene a na účet zákazníka.

III. Cena za služby

1. Cena za poskytovanie služieb je určená dohodou zmluvných strán vo výške zvolenej zákazníkom podľa jednotlivých úrovní služieb. Cena za služby je splatná vopred a to v prípade mesačnej platby najneskôr v deň začatia prvého a následne každého ďalšieho mesačného obdobia a v prípade ročnej platby najneskôr v deň začatia prvého a následne každého ďalšieho ročného obdobia.
2. Poskytovateľ služieb je oprávnený zmeniť cenu služieb. Poskytovateľ oznámi zákazníkovi novú cenu služieb minimálne 30 dní vopred. Pokiaľ zákazník nesúhlasí s novou cenou služieb, je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Za odstúpenie od zmluvy sa v tomto prípade považuje aj zrušenie registrácie a účtu zákazníkom na doméne www.postarflowis.sk.
3. V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny za služby je poskytovateľ služieb oprávnený obmedziť alebo pozastaviť používanie služieb alebo upraviť rozsah služieb na nižšiu úroveň.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zákazník je oprávnený používať služby po prihlásení sa cez účet zákazníka na doméne www.postarflowis.sk.
2. Zákazník nie je oprávnený vyhotovovať rozmnoženiny služieb, spojenie služieb s iným dielom, uskutočňovanie spätnej analýzy, vytváranie odvodených diel alebo dekompilovanie služieb alebo ich častí.
3. Po ukončení zmluvy poskytovateľ služieb vymaže údaje na účte zákazníka.
4. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za obsah a údaje, ktoré budú ukladané zákazníkom cez účet zákazníka. Zákazník vyhlasuje a potvrdzuje, že disponuje súhlasom na spracovanie osobných údajov tretích osôb, ktoré budú spracúvané na účely poskytovania služieb.
5. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za splnenie povinností archivácie elektronických faktúr, za splnenie povinností uvedenia zákonných náležitostí elektronických faktúr a za splnenie akýchkoľvek zákonných povinností vo vzťahu k vedeniu účtovníctva zákazníka.
6. Zákazník je povinný umožniť prístup do svojho účtu len takým tretím osobám, ktoré sú oprávnené konať v mene a na účet zákazníka

V. Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy podľa ustanovení Obchodného zákonníka. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď v súlade s týmto zákonom prejav vôle oprávnenej strany

odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. Za odstúpenie od zmluvy sa považuje aj zrušenie registrácie a účtu zákazníkom na doméne www.postarflowis.sk.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva a tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.09.2026.
2. Zákazník je pred registráciou účtu zákazníka na doméne www.postarflowis.sk vyzvaný, aby potvrdil, že sa s touto zmluvou a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
3. Poskytovateľ služieb je oprávnený zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky. Zmenu všeobecných obchodných podmienok oznámi poskytovateľ služieb zákazníkovi minimálne 30 dní pred účinnosťou zmeny. Pokiaľ zákazník nesúhlasí s novým znením všeobecných obchodných podmienok, je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Za odstúpenie od zmluvy sa v tomto prípade považuje aj zrušenie registrácie a účtu zákazníkom na doméne www.postarflowis.sk.
4. Táto zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa spravujú hmotným právom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov vzniknutých z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ služieb je oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných služieb elektronickou poštou na kontaktné údaje zákazníka. Zákazník je oprávnený odmietnuť používanie kontaktných údajov na účely priameho marketingu. Po odmietnutí používania kontaktných údajov na účely priameho marketingu zákazníkom, ktorému je poskytovaná iba služba doručovania elektronických faktúr, je poskytovateľ služieb oprávnený takémuto zákazníkovi zvýšiť cenu na druhú najnižšiu úroveň služieb.
6. Práva a povinnosti touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany sa v súlade s § 5 ods. 7 zákona č. 22/2004 o elektronickom obchode dohodli, že ustanovenia § 5 ods. 3 až 6 zákona č. 22/2004 o elektronickom obchode sa na nich nevzťahujú.